

Anforderungsprofil

Position / Einsatzbereich

Hilfskraft (im Rahmen der Ukraine-Krise)
Sachgebiet Ausländerrecht

Stelleninhalt

- Erkennungsdienstliche Maßnahmen nach den Vorschriften des Aufenthaltsgesetzes und des Asylgesetzes durchführen
- Elektronische Reiseausweise und Aufenthaltstitel aushändigen
- Einfache Tätigkeiten nach Maßgabe der Sachgebietsleitung ausüben wie
 - Daten in der EDV erfassen und pflegen
 - Kopieren bzw. scannen
 - Termine vergeben
 - Telefondienst für den Fachdienst übernehmen
 - Aushänge vornehmen/Stellwände aktualisieren
 - Ergänzungslieferungen einpflegen

Bewertungsergebnis

Entgeltgruppe: 3 TVöD

1. Zugangsqualifikation(en):

(Die Erfüllung einer der genannten Qualifikationen ist für eine Zulassung zum Verfahren ausreichend)

Allgemeinbildender Schulabschluss

A

2. Fachkenntnisse/fachliche Erfahrungen:

(Inhalt, Qualität)

- Kenntnisse Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Berufliche Erfahrungen mit Kundenkontakt
- Erfahrungen mit Bürotätigkeiten
- Englischkenntnisse
- Kenntnisse anderer Sprachen (neben Deutsch)

*

**

*

**

**

3. Führungskenntnisse/Führungserfahrungen:

keine

4. Besonders zu berücksichtigende Kriterien:

(aus dienstlichen Beurteilungen oder Zeugnissen, Definitionen s. u.)

- Soziale Kompetenz gegenüber Dritten
- Kommunikation

**

**

5. Besondere Anforderungen:

- Teamfähigkeit
- sicheres Auftreten
- Bereitschaft, Dienst auch außerhalb der üblichen Zeiten zu leisten (bei Bedarf auch abends oder am Wochenende)
- Selbstständige Sprachverwendung der deutschen Sprache*

**

**

A

Legende: A = Ausschlusskriterium *** = außerordentlich wichtig ** = wichtig * = wünschenswert

6. Bemerkung(en):

- Diese Stelle ist teilbar. Dabei sind wir bemüht, die dienstlichen und persönlichen Belange in Einklang zu bringen.
- Es wird eine aussagekräftige Bewerbung erwartet, die sich mit den einzelnen in diesem Anforderungsprofil geforderten Voraussetzungen auseinandersetzt, so dass aufgrund der Bewerbung die Erfüllung des Anforderungsprofils ohne weitere Unterlagen geprüft werden kann.

Definitionen zu den Begriffen unter den besonders zu berücksichtigenden Kriterien

Leistungsbereitschaft und Initiative

(z. B. Einsatzfreude, Bereitschaft zur Übernahme von Aufgaben und Funktionen, Bereitschaft zur Mitwirkung in Arbeitsgruppen, Projekten pp. soweit möglich, Serviceorientierung)

Verantwortungsbereitschaft und -bewusstsein

(z.B. Einhaltung und Ausschöpfung des Verantwortungsbereichs, Bereitschaft für eigene getroffene Entscheidungen und die anderer einzustehen, Wahrnehmung von Verantwortung/Mitverantwortung, Eigenständigkeit, Entschlusskraft, Veränderungsbereitschaft)

Intellektuelle Fähigkeiten

(z.B. Auffassungsgabe, Analytik, Denk- und Urteilsfähigkeit, Folgenabwägung, Folgerungen, Veränderungsfähigkeit, Kreativität, strategische Kompetenz, Ausrichtung auf die Zukunft)

Soziale Kompetenz gegenüber Dritten

(z.B. Verhalten, Empathie, Kritik- und Konfliktfähigkeit, Motivation, laterales Führen, Fähigkeit zum Unterweisen, Teamfähigkeit, Achtsamkeit/Aufmerksamkeit Dritten und sich selbst gegenüber)

Arbeitsqualität

(z.B. Verwertbarkeit der Arbeitsergebnisse, Fachwissen, wirtschaftliches Handeln)

Messbare Leistung

(z.B. Arbeitsmenge, Fallzahlen, Termintreue, formale Arbeitsqualität)

Kommunikation

(z.B. Ausdruck mündlich, Ausdruck schriftlich, Verhandlungsgeschick, Überzeugungskraft, Informationsverhalten vollständig, adressatengerecht, zeitnah, Methoden- und Moderationskompetenz, Präsentationskompetenz)

Organisatorische Kompetenz

(z.B. Planung, Umsicht, Organisation des eigenen Arbeitsplatzes, Organisation des Zuständigkeits-/Verantwortungsbereichs, IT-Nutzungskompetenz, Netzwerkarbeit, Projektmanagementkompetenz)

Definitionen zum Begriff „Selbstständige Sprachverwendung“

Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Sprachniveau B1)

Kompetenzniveau B - Selbstständige Sprachverwendung

Niveaustufe B1 - Fortgeschrittene Sprachverwendung:

Kann die Hauptpunkte verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Kann die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Kann sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Kann über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben.